

# Agenda

**Parte 1 – Panorama Geral**

**Parte 2 – Detalhamento das Linhas e Ação**

**Parte 3 – Produtos e Serviços por Coordenação**

Melhores  
Empresas para  
Trabalhar<sup>TM</sup>  
no Paraná

Great  
Place  
To  
Work.<sup>®</sup>  
BRASIL  
2022<sup>™</sup>

# OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP



OBSERVATÓRIO  
SISTEMA FIEP

Sistema  
Fiep

FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL



# AUTO APRESENTAÇÃO

Graduação em Design Industrial pela Fundação Mineira de Arte Aleijadinho,  
Minas Gerais, em 1993.

Mestrado em Sciences de l'Homme et Technologie pela UTC, França, em 1997.  
Doutorado em Sciences Mécaniques pour l'Ingénieur pela UTC, França, em 2001.

Desde 2004, ocupa a função de Gerente Executiva do Observatório do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná. Onde, com uma equipe de pesquisadores, conduz um amplo portfólio de projetos de prospectiva e desenvolvimento regional em temas relevantes e estratégicos para o desenvolvimento industrial sustentável. Com enfoques tecnológicos, organizacionais, territoriais, setoriais ou temáticos, os projetos e pesquisas são realizados em estados do Brasil e na América Latina.

Em maio de 2023, assumiu a Reitoria do UNISENAI, Centro Universitário do Senai do Paraná, com o desafio de transformar o ensino superior do Senai do Paraná em uma referência nacional.

# missão

“ Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas. ”



# visão

“ Ser referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria. ”



# propósito

*Observatório Sistema Fiep*

“ Inspirar e construir futuros sustentáveis. ”

## SOMOS íntegros

Agimos de maneira íntegra, ética, transparente e responsável na condução dos negócios e relações que estabelecemos com todos os nossos interlocutores.

## promovemos autonomia com responsabilidade

Todos os colaboradores são responsáveis por construir nossos produtos, serviços, cultura e legado. Tomamos decisões e assumimos responsabilidade por eles.

## SOMOS inovadores

Olhamos cada tarefa, processo, produto e serviço em uma nova perspectiva e, se preciso, os reinventamos, para melhor atender ao desenvolvimento da indústria.

## SOMOS sustentáveis

## geramos resultados para a indústria

Somos comprometidos em realizar entregas de valor e de impacto para as indústrias.

## valorizamos as pessoas

Tratamos as pessoas com dignidade e confiança.

Buscamos a escuta e a comunicação assertiva, honesta e inclusiva, de forma a alcançar as melhores soluções para as pessoas, organização e indústria.



# NOSSOS valores

Nos preocupamos com a evolução da sociedade, usamos os recursos econômicos e ambientais com consciência e responsabilidade e disseminamos essa cultura para indústrias e sociedade.



# O QUE SOMOS



 OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep**   
FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

“

**Equipe de  
composição e orçamento misto  
Fiep, Sesi, Senai  
que atua com atendimento  
interno e externo.”**

”

# Marcos históricos

**2003**

Planejamento  
Estratégico

*Visão de Futuro:  
Desenvolvimento  
Industrial  
Sustentável*

**2004**

Criação do  
Observatório  
Sistema Fiep

*Pensamento de  
longo prazo para  
o planejamento  
da indústria e  
sociedade.*

**2018**

Assessoria  
Econômica

*Incorporação da  
Gerência de  
Economia,  
Fomento e  
Desenvolvimento*

**2021**

Ativo institucional  
na estrutura da CNI

— **Observatório  
Nacional da  
Indústria**

*Incorporação das áreas de  
Inteligência de Mercado,  
Parcerias Institucionais e  
Relações Internacionais*

**2023**





# O QUE FAZEMOS



 OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep**   
FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

“

Fornecemos  
subsídios informacionais,  
suporte metodológico e digital  
e vivências em processos de inteligência,  
para apoiar a tomada de decisão  
de stakeholders internos e externos.

”



# QUEM ATENDEMOS

OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep** FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

# SEGMENTOS DE CLIENTES

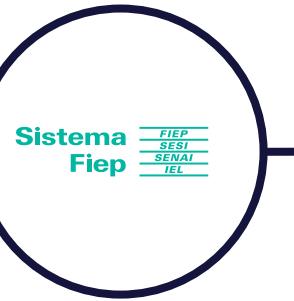


- **VENDA DE SERVIÇOS**
- **INVESTIMENTO DE SERVIÇOS**

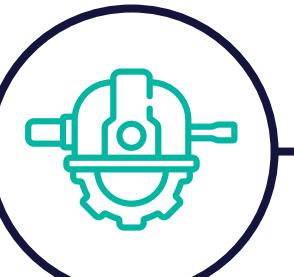
# SEGMENTOS DE CLIENTES



Indústria



Sistema Fiep



Instituições de  
representação  
industrial



Governo



Instituições não  
governamentais



CcCH2 - RAIZEN



ABAL  
VENDA DE SERVIÇOS



ABAL  
VENDA DE SERVIÇOS



FUND ARAUCÁRIA  
VENDA DE SERVIÇOS



GOOGLE-ICLEI  
VENDA DE SERVIÇOS



ESTUDO DE MERCADO  
GPCQ



INVESTIMENTO DE  
SERVIÇOS



SESI - DN  
VENDA DE SERVIÇOS



SESP  
MAPA TECNOLÓGICO



ESTUDO DE EDUCAÇÃO  
JP MORGAN  
OBSERVATÓRIO  
SISTEMA FIEP



# COMPOSIÇÃO DE RECEITA



# FONTES DE RECEITA



# PROPOSTA DE VALOR

**DECISÃO INTELIGENTE PARA  
FUTUROS SUSTENTÁVEIS**



# DECLINAÇÃO POR SEGMENTO DE CLIENTE

SEGMENTO DE CLIENTE	PROPOSTA DE VALOR
 <b>Indústria</b>	Decisão inteligente para negócios competitivos e sustentáveis.
 <b>Sistema Fiep</b>	Fiep: Decisão inteligente para uma indústria competitiva e sustentável. Senai, Sesi, IEL PR: Decisão inteligente para negócios competitivos e sustentáveis.
 <b>Instituições de Representação industrial</b>	CNI, Federações, Sindicatos e Associações: Decisão inteligente para uma indústria competitiva e sustentável. Senai, Sesi, IEL (DRs): Decisão inteligente para negócios competitivos e sustentáveis.
 <b>Governo</b>	Decisão inteligente para indução de futuros sustentáveis.
 <b>Instituições não governamentais</b>	Decisão inteligente para indução do desenvolvimento.

# COMO ATUAMOS?



para  
**INSPIRAR E CONSTRUIR  
FUTUROS SUSTENTÁVEIS**



# ATUAÇÃO



■ OBSERVATÓRIO  
■ **SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep**   
FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

# LINHAS DE ATUAÇÃO



Assessoria e Inteligência  
Econômicas

Planejamento  
Prospectivo

Inteligência  
Estratégica

Design  
Estratégico

Internacionalização

# ATUAÇÃO GEOGRÁFICA COM PARCEIROS GLOBAIS



# ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA DE ATENDIMENTO NO BRASIL



# PARCEIROS



OBSERVATÓRIO  
SISTEMA FIEP

Sistema  
Fiep

FIEP  
SESI  
SENAI  
TEL

# PARCERIAS INTERNACIONAIS



Fundación **OPTI**



le cnam



EUROPEAN INSTITUTE  
FOR CREATIVE STRATEGIES  
& INNOVATION



OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

Sistema  
**Fiep** FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

# ATENDIMENTOS SISTEMA INDÚSTRIA



ACRE



PARAÍBA



PERNAMBUCO



RIO GRANDE DO NORTE



BAHIA



CEARÁ



MATO GROSSO



GOIÁS



RIO GRANDE DO SUL



SANTA CATARINA



RIO DE JANEIRO



MINAS GERAIS



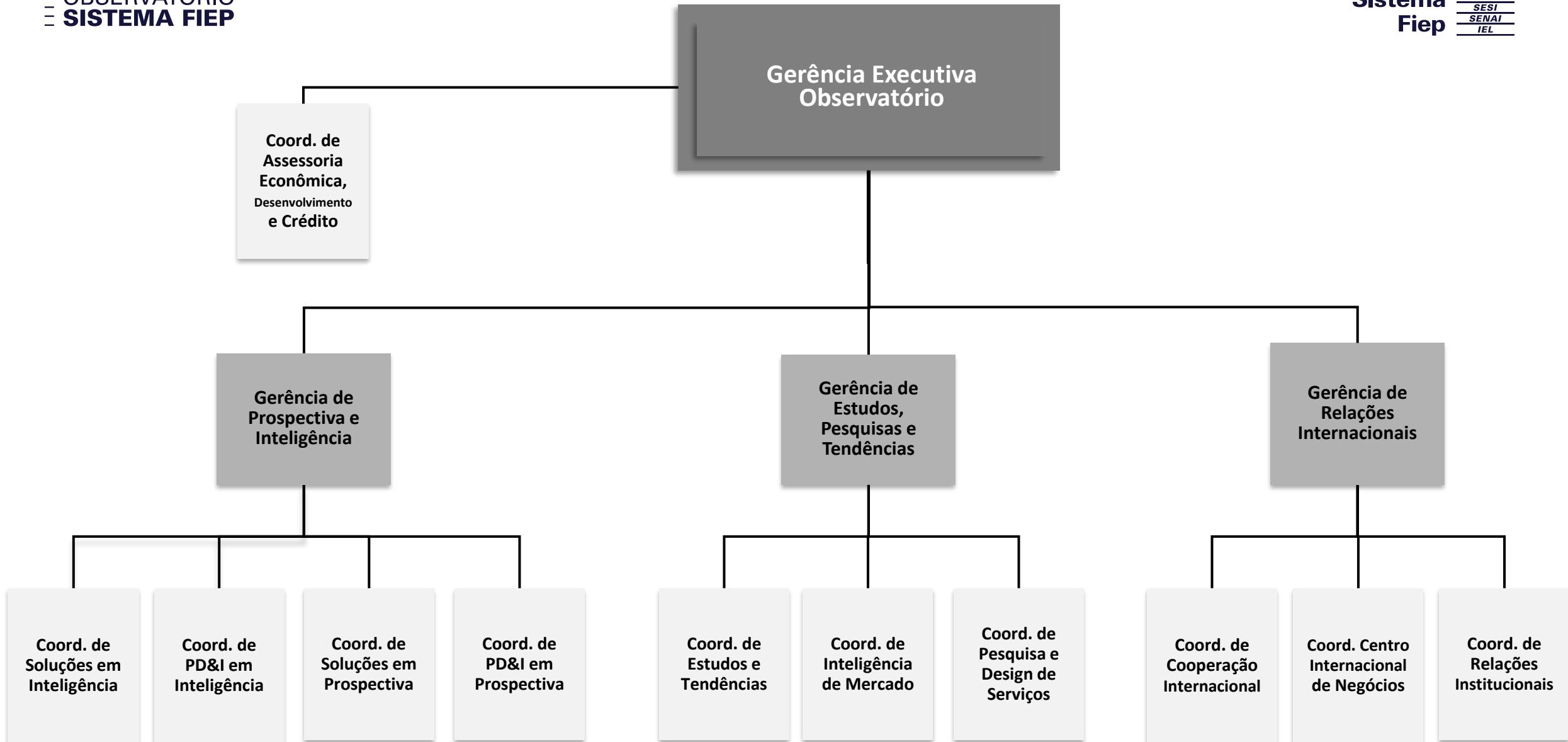
ESPÍRITO SANTO

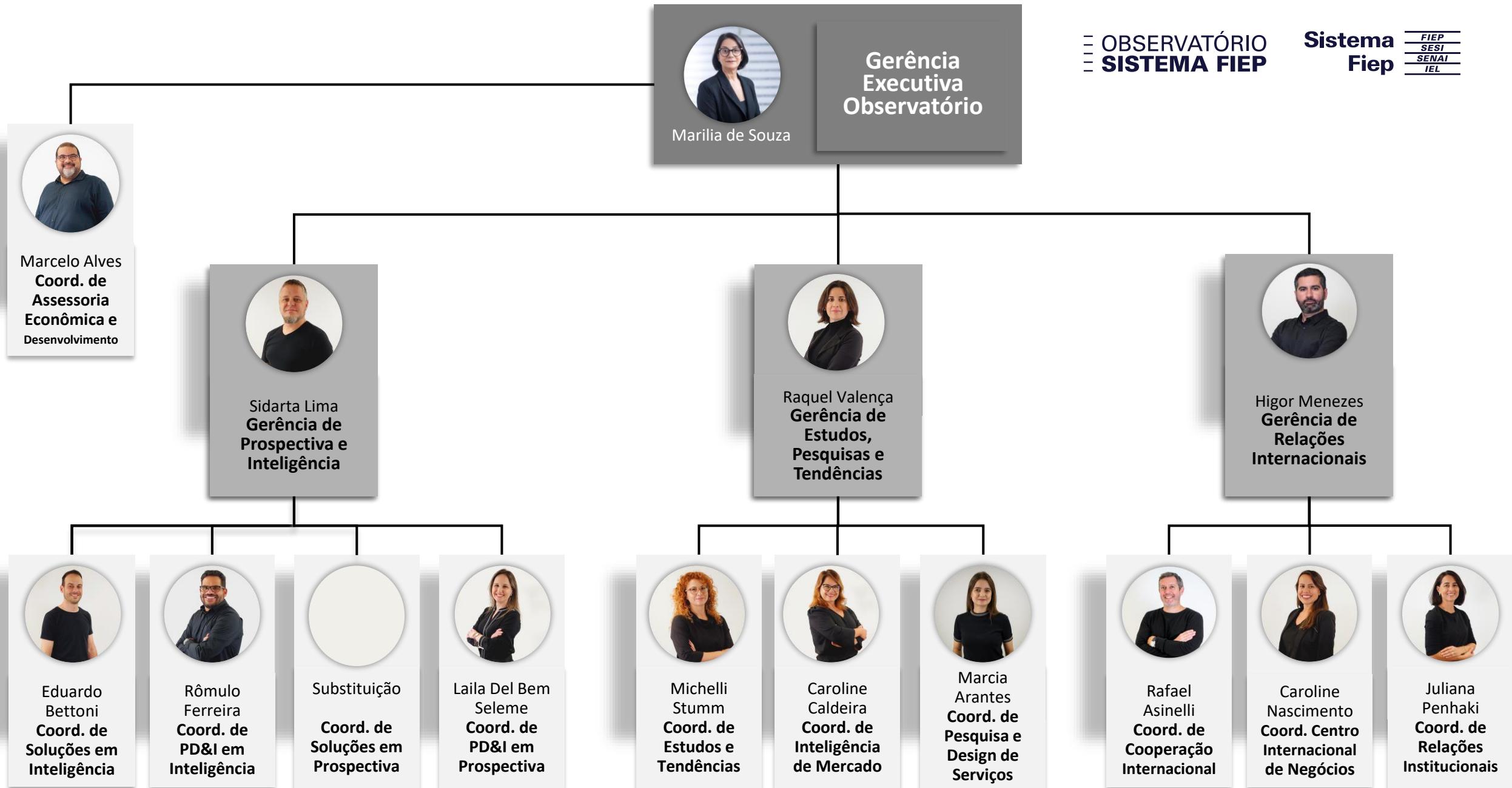


# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

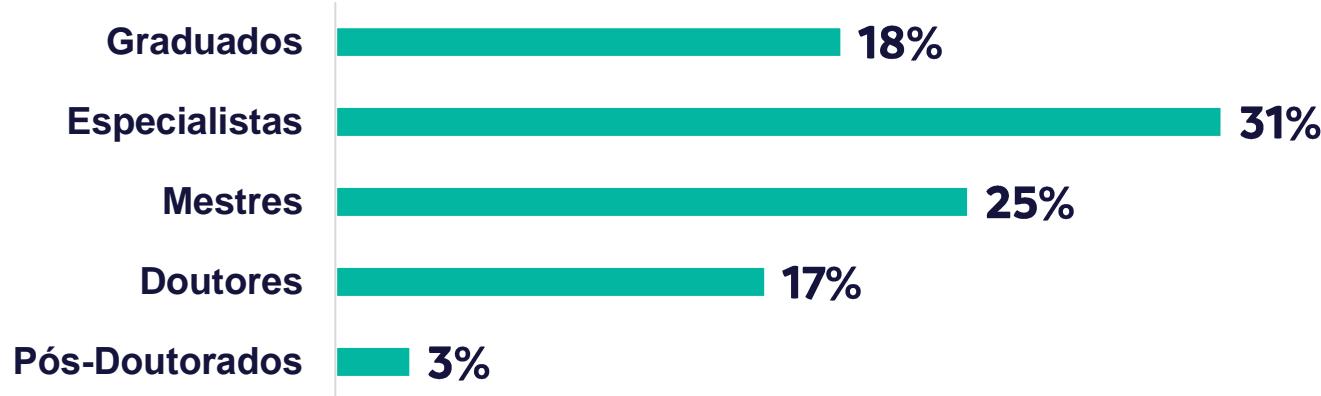
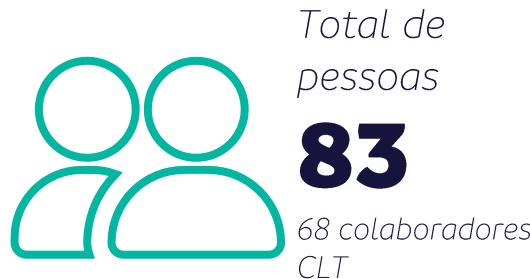
OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep** 





# EQUIPE





# **DESCRITIVO DA ESTRUTURA**

## Coordenação de Assessoria Econômica e de Crédito

Especializada em informações macroeconômicas, setoriais e industriais, trabalha na orientação e elaboração de informações econômicas para as áreas internas, comunicação e Sindicatos associados.

Conta com o **Núcleo de Acesso ao Crédito – NAC** que é a área do Sistema FIEP especializada em crédito produtivo que tem por missão apoiar o industrial paranaense no acesso a recursos financeiros. O NAC é o posto avançado do BNDES no estado e atende empresas paranaenses de todos os setores e portes.

Está implementando o **Núcleo de Crédito de Carbono – NCC**, para apoiar as indústrias paranaenses a entender esse novo mercado.

## **GERÊNCIA DE PROSPECTIVA E INTELIGÊNCIA**

Desenvolve estudos, abordagens e soluções em prospectiva e inteligência de negócios, visando a competitividade da indústria, a prosperidade dos sindicatos e o fortalecimento do Sistema Fiep.

### **Coordenação de PDI em Inteligência**

Realiza o desenvolvimento de novas soluções digitais em inteligência e prospectiva estratégica para clientes internos e externos, adotando rotinas sistematizadas de PDI no âmbito de sistemas computacionais e inteligência artificial.

### **Coordenação de Soluções em Inteligência**

Implementa soluções de inteligência para clientes internos e externos, utilizando engenharia e ciência de dados em bases secundárias, para construção de relatórios e painéis de BI.

### **Coordenação de PDI em Prospectiva**

Realiza o desenvolvimento de novos produtos e serviços em prospectiva, *foresight*, prospecção tecnológica e planejamento estratégico, construindo entregas de valor para a tomada de decisão de clientes internos e externos.

### **Coordenação de Soluções de Prospectiva**

Implementa soluções em prospectiva, *foresight* e articulação estratégica, customizando metodologias e ferramentas para atendimento de demandas de clientes internos e externos.

## **GERÊNCIA DE ESTUDOS, PESQUISAS E TENDÊNCIAS**

Desenvolve estudos e pesquisas em temáticas emergentes, mercadológicas e estratégicas para o Sistema Indústria e seus stakeholders, com olhar especializado em tendências, inteligência de mercado e design de serviços.

### **Coordenação de Estudos e Tendências**

Desenvolve estudos, pesquisas e diagnósticos, bem como prospecção de tendências e tecnologias para a indústria, o Sistema Indústria e o mercado em geral, com o objetivo de gerar conhecimento, qualificar a tomada de decisão e alavancar a competitividade dos setores de atividade e áreas atendidos.

### **Coordenação de Inteligência de Mercado**

Desenvolve e analisa informações de mercado relevantes para as áreas de negócio e corporativas do Sistemas Fiep, objetivando a construção de estratégias de oferta, a identificação de novas oportunidades de negócios e a geração de vantagem competitiva em busca dos resultados institucionais e do cumprimento da missão do Sistema Fiep.

### **Coordenação de Pesquisas e Design de Serviço**

Realiza pesquisas primárias sobre temas estratégicos para o Sistema Indústria e o mercado em geral, e realiza atividades de design de serviços para o Sistema Fiep, contribuindo para a melhoria do posicionamento e alcance de metas dos serviços e negócios institucionais.

## **GERÊNCIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS**

Conduz as relações do Sistema Fiep com instituições e empresas estrangeiras com vistas a impulsionar o protagonismo e a relevância da indústria paranaense no cenário global. Atua em três vertentes: parcerias institucionais, transferência de tecnologia e inovação e internacionalização das indústrias.

### **Coordenação de Parcerias Institucionais**

Gerencia e articula parcerias estratégicas, compromissos voluntários e projetos estabelecidos pelo Sistema Fiep, aproximando nossa atuação das agendas globais de desenvolvimento sustentável para contribuir com o crescimento econômico do país, além de incentivar o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

### **Coordenação de Cooperação Internacional**

Prospecta e articula parcerias com Instituições Estrangeiras, firmando acordos em Inovação, Tecnologia, Educação, Saúde e Segurança, além da prestação de serviço no exterior a partir das boas práticas das Casas do Sistema Fiep.

### **Coordenação do Centro Internacional de Negócios**

Apoia a indústria do Paraná na internacionalização de suas ações, na identificação de novos parceiros de negócio e na descoberta de novos mercados, ganhando assim competitividade nacional e internacional.



# COMO FAZEMOS O POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL



OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep** 

# CICLOS DE PROSPECTIVA: ESTRATÉGIA PARA INDUÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA INDÚSTRIA PARANAENSE



# CICLOS DE PROSPECTIVA ESTRATÉGICA DO SISTEMA FIEP



1º CICLO | Prospectiva Estratégica

2º CICLO | Prospectiva Estratégica

# Reunião 2

# Agenda

**Parte 1 – Panorama Geral**

**Parte 2 – Detalhamento das Linhas e Ação**

**Parte 3 – Produtos e Serviços por Coordenação**



Sala Prospectiva SP-X



Sala Prospectiva SP-X



# NOSSOS NÚMEROS

OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep**   
FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

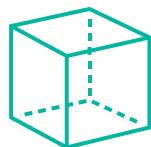
# RESULTADOS DIGITAIS

AGO 2023



**2.5+**

TB de dados



**115**

modelos de negócios  
(camada business)



**1400+**

horas em  
modelagens analíticas



**140+**

aplicações/portais  
online



**890**

dashboards  
online



**39.7K+**

usuários

# RESULTADOS DE PROJETOS

AGO 2023



**56**

clientes



**173**

projetos



**18.2K+**

horas de atendimentos

**internos** em 2023



**16.9K+**

horas de atendimentos

**externos** em 2023

artia

 Azure  
DevOps



# RESULTADOS OPERACIONAIS

OBSERVATÓRIO  
**SISTEMA FIEP**

**Sistema**  
**Fiep** 

# PLANEJAMENTO 2022

	ORÇADO		REALIZADO		SUSTENTABILIDADE	
	Receitas	Despesas	Receitas	Despesas	Meta Acordada	Realizado
<b>SESI</b>	-	2.783.976	251.600	2.849.545	0%	9%
<b>SENAI</b>	3.221.650	6.642.618	4.731.923	6.548.114	48%	72%
<b>FIEP</b>	268.500	3.243.854	148.351	3.225.479	8%	5%
<b>Total</b>	<b>3.490.150</b>	<b>12.670.448</b>	<b>5.131.874</b>	<b>12.623.138</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>

# PLANEJAMENTO 2023

	ORÇADO		REALIZADO ATÉ AGO/23		SUSTENTABILIDADE	
	Receitas	Despesas	Receitas	Despesas	Meta Acordada	Realizado Ago/23
<b>SESI</b>	-	4.569.768	263.394	2.183.559	0%	12%
<b>SENAI</b>	7.000.000	9.928.533	1.171.173	5.141.546	70%	23%
<b>FIEP</b>	252.512	3.926.315	129.324	1.497.095	6%	9%
<b>Total</b>	<b>7.252.512</b>	<b>18.424.616</b>	<b>1.563.891</b>	<b>8.222.200</b>	<b>39%</b>	<b>19%</b>

# TOP 10 CLIENTES EM RECEITA

EMPRESA/INSTITUIÇÃO	SOMA DE VALORES
CNI - Departamento Nacional	R\$ 13.838.628,51
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento	R\$ 6.661.000,00
Federação das Indústrias do Estado do Ceará	R\$ 4.910.065,19
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	R\$ 2.597.011,49
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	R\$ 1.909.968,50
Fundação Araucária	R\$ 1.882.270,00
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	R\$ 1.877.639,12
URBS - Urbanização de Curitiba S.A.	R\$ 741.131,94
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	R\$ 701.796,93
Iclei - Google	R\$ 660.000,00

# MAIORES CLIENTES EM NÚMERO DE PROJETOS

EMPRESA	QUANTIDADE
CNI - Departamento Nacional	39
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	13
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	10
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco	8
Federação das Indústrias do Estado do Ceará	7
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	5
ABAL: Associação Brasileira do Alumínio	4
Fiocruz- Fundação Oswaldo Cruz - Fiotec	4
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	3
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro	3
Fomento Paraná	3
Fundação Araucária	3
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	3
Tigre Materiais e Soluções para Construção LTDA	3

# CONTRATOS 2023

CLIENTE	NOME	VALOR	ANO
ABAL: Associação Brasileira do Alumínio	Rota Estratégica da Cadeia Brasileira do Alumínio	R\$ 18.537,75	2023
Associação Brasileira da Indústria de Álcalis, Cloro e Derivados	Rota Estratégica da Indústria de Cloro-Álcalis	R\$ 30.300,00	2023
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento	Itinerários Formativos em Bioeconomia da Amazônia	R\$ 6.661.000,00	2023
BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento	BRDE	R\$ 32.000,00	2023
CNI - Departamento Nacional	Plataforma Inteligência Educação 2023-2024	R\$ 299.970,00	2023
CNI - Departamento Nacional	SGCII 2023/2024	R\$ 499.840,00	2023
CNI - Departamento Nacional	Observatório Nacional 2023-2024	R\$ 2.000.000,00	2023
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	Portais FIEPB I	R\$ 29.259,08	2023
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	Portais FIEPB II	R\$ 58.518,16	2023
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	Pesquisa Primária	R\$ 471.241,45	2023
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	Pesquisa de Educação	R\$ 671.063,32	2023
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	Estudo de Mercado Educação	R\$ 767.663,73	2023
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco	Portais FIEPE II	R\$ 18.650,10	2023
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco	Portais FIEPE I	R\$ 55.888,51	2023
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	Portais FIESC I	R\$ 27.298,88	2023
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	Portais FIESC II	R\$ 27.762,30	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Painéis de Inteligência – FINDES I	R\$ 38.000,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Rota Turismo	R\$ 42.556,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Painéis de Inteligência – FINDES II	R\$ 69.760,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Gestão de Projetos, Portfólio e Governança	R\$ 84.000,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro	Senai Cetiqt	R\$ 7.144,00	2023
GPC Química	Inteligência Estratégica	R\$ 330.500,06	2023
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	Pesquisa de Preços	R\$ 4.980,00	2023
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	Planejamento ICI	R\$ 365.342,93	2023
ScanCom do Brasil Ltda	Portal de Dados	R\$ 88.845,90	2023
URBS - Urbanização de Curitiba S.A.	Planejamento URBS	R\$ 741.131,94	2023